

แบบสำรวจความพึงพอใจ

การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์

เย็บผ้า วิทยาลัยการอาชีพ ร้อยเอ็ด ส.จักรทองพาณิชย์

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความพึงพอใจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้ระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า วิทยาลัยการอาชีพ ร้อยเอ็ด ส.จักรทองพาณิชย์

2. แบบสำรวจความพึงพอใจมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ของแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 30 ปี 31 – 65 ปี

ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี

สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบ

กลุ่มเจ้าของ กลุ่มเจ้าหน้าที่ กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านการทำงานของระบบ					
1.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.2 ประสิทธิภาพของระบบ					
1.3 สามารถนำไปใช้งานได้จริง					
2. ด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ					
2.1 ความถูกต้องในการใช้งาน					
2.2 ความถูกต้องของรายงานใบเสร็จ					
3. ด้านการแสดงผลของระบบ					
3.1 รูปภาพสื่อความหมายได้ชัดเจน					
3.2 รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ					
3.3 มีความสลับไหลและรวดเร็ว					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....